



Instructivo para presentar el examen de conocimientos y la entrevista virtual



1

SEL y CAEL

Instructivo para la aplicación



EXAMEN DE CONOCIMIENTOS VIRTUAL

El Instituto Electoral del Estado de México (IEEM) con el objetivo de preservar las medidas de sana distancia establecidas con motivo de la pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV2, y con la finalidad de salvaguardar la salud de la ciudadanía, determinó aplicar el examen de conocimientos, habilidades y actitudes a Supervisoras/es Electorales Locales (SEL) y Capacitadoras/es Asistentes Electorales Locales (CAEL), bajo modalidad virtual. Este mecanismo permitirá que presentes el examen desde tu casa u otro sitio que cuente con las condiciones de seguridad tecnológica y aislamiento que se establecen en este instructivo.

Es importante recordarte que tienes la obligación de revisar constantemente la información que se publica en página web del IEEM ([https://www.ieem.org.mx/2021/SEL CAEL 2021/index.html](https://www.ieem.org.mx/2021/SEL_CAEL_2021/index.html)) en la que se publicará información relativa al procedimiento de reclutamiento y selección de Supervisores/as Electorales Locales y Capacitadores/as Asistentes Electorales Locales.

Tanto para el desarrollo del simulacro como para la presentación del examen **queda estrictamente prohibido:** grabar, capturar imágenes de los reactivos y/o respuestas y distribuirlo por cualquier medio, por lo que deberás abstenerte de tener a tu alcance celulares, tabletas electrónicas, programas de acceso remoto instalados a la computadora, folders, equipos de cómputo adicionales al que estés utilizando en el examen, cámaras fotográficas, cámaras de video, carpetas, libros, publicaciones, libretas y hojas, o cualquier otro dispositivo similar.

Serás monitoreado durante la aplicación, por lo que te sugerimos evitar realizar acciones indebidas que puedan poner en duda la actuación responsable y apegada a los principios rectores de la materia electoral.

En caso de que se detecte alguna de estas acciones indebidas, el IEEM podrá cancelar tu examen, lo que conlleva a no continuar en el procedimiento. Estas acciones consisten en:

- ✓ Obstruir la visibilidad de la cámara o dejar de estar frente a la misma.
- ✓ Bloquear el audio, usar audífonos, o poner música de fondo.
- ✓ Intentar utilizar software que evite el monitoreo del examen.
- ✓ Consultar material impreso, digital, leer en voz alta, o bien, que otra persona conteste por ti, recuerda que el examen es individual.
- ✓ Realizar captura de pantalla, tomar fotografía o video del examen.
- ✓ No asumir un comportamiento honesto o no cumplas con las condiciones de operación del examen de conocimientos.

Previo a la aplicación del examen se realizará un simulacro que te permitirá familiarizarte con el uso de la herramienta y conocer los pormenores de acceso, así como el uso de la plataforma que se utilizará para la aplicación.



a. Acciones previas a la presentación del simulacro y del examen.

El 8 de abril te será remitida al correo electrónico que señalaste en tu registro, la liga, instructivo, guía de estudio, usuario, contraseña y horario en que deberás acceder a la plataforma para llevar a cabo tanto el simulacro como el examen. Por lo que te sugerimos que resguardes esta información en un lugar seguro para que puedas realizar ambas actividades.

b. Acciones que debes tomar en cuenta para la realización del simulacro

El **9 de abril de 2021**, realizarás el simulacro para conocer las particularidades que conlleva la presentación del examen de conocimientos virtual, recuerda que el **8 de abril de 2021**, el IEEM te enviará a tu correo electrónico la liga de acceso, instructivo, guía de estudio, usuario y contraseña que utilizarás, así como el horario en el que te corresponde presentar el simulacro. En caso de no encontrar el correo en la bandeja principal, revisa la bandeja de “correo no deseado” o “Spam”.

El día del simulacro deberás presentar tu credencial para votar u otra identificación oficial vigente y el comprobante de asistencia a la Plática de Inducción, mismos que deberás tener en formato PDF ya que los tendrás que subir a la plataforma del examen.

Previo a la presentación del simulacro y del examen de conocimientos, te sugerimos preparar el lugar en donde realizarás el examen, es importante que este sea cerrado, silencioso y cuente con la iluminación adecuada que te permita realizar el examen en las mejores condiciones, recuerda la importancia de estar en un espacio libre de documentos, libros o cualquier medio electrónico diverso al equipo de cómputo que utilizarás para hacer el examen.

El día del simulacro, activa la cámara web, el micrófono y el audio.

Para acceder al simulacro deberás realizar las siguientes acciones:

1. Da clic en la liga enviada: <https://examencael.ieem.org.mx/>
2. Ingresa el usuario y la contraseña que te fue enviado a tu correo, y da clic en el botón de ingresar.
3. Posteriormente, sube al sistema desde “añadir envío” el archivo en PDF de tu credencial para votar o la identificación oficial vigente que tengas.
4. Una vez hecho esto, sube el archivo en formato PDF, del comprobante de la Plática de Inducción.
5. Cuando hayas concluido, ingresa al examen dando clic al botón de examen.
6. Comienza a responder los reactivos.

El simulacro constará de 5 preguntas de opción múltiple y solo podrás responderlo una vez,



ya que se trata de que te familiarices con la plataforma y el proceso para acceder y realizar el examen. Los reactivos que contestarás serán distintos a los que se aplicarán el día del examen. No tienen ningún valor ni influyen en el resultado de tu examen real.

El simulacro es optativo, por lo que no es objeto de descalificación, su único fin es corroborar que tu equipo de cómputo cuente con los requerimientos mínimos para poder llevar a cabo la aplicación del examen. Podrás realizarlo únicamente en el horario que se te asignó en el correo electrónico, pero recuerda que su realización no te exenta de llevar a cabo la aplicación del examen, ni la entrevista virtual correspondiente.

Verifica que cuentes con los requerimientos técnicos, pues **el IEEM no será responsable** de fallas o causas imputables a la o el sustentante que le impidan el desarrollo del simulacro y/o del examen.

Te invitamos a revisar el tutorial en:

https://www.ieem.org.mx/2021/SEL_CAEL_2021/index.html

Si por alguna razón no recibiste la información arriba señalada para realizar tu simulacro, comunícate lo antes posible a los teléfonos de nuestras oficinas: 800-712-43-36 o 7222-75-73-00 extensiones: 2200, 2217, 2298, 2294, 2364, 2299, 2355, 2215, 2210, 2218, 2214, 2219, 2211, 2362, 2296, 2293, 2220, 2209, 2208 y 2314; y Centro de Orientación Electoral (COE) 722 784 9978 Teléfono y WhatsApp; o en su caso, ingresa al chat que está disponible en la plataforma.

4

c. Acciones que debes tomar en cuenta para realizar el examen

El examen se aplicará el **sábado 10 de abril de 2021 en el horario que se te haya señalado y notificado mediante correo electrónico, pudiendo ser** de 09:00 a 11:00 horas; 12:00 a 14:00 horas o de 16:00 a 18 :00 horas; el examen está dividido en tres apartados:

1. Conocimientos técnico-electorales.
2. Competencias para SEL.
3. Competencias para CAEL.

Los tres apartados tienen que ser contestados durante el horario que te sea asignado para presentar el examen. **NO olvides dar “Finalizar” a cada uno de los apartados para guardar tus respuestas.**

El usuario y contraseña que utilizarás para realizar el examen de conocimientos, serán los mismos que se te proporcionaron para el simulacro, además si ya subiste los documentos solicitados (identificación y comprobante de plática de inducción) no será necesario que los vuelvas a subir. Si no te presentaste al simulacro, sigue los pasos para tu identificación el día del examen.



Recuerda siempre tener a la mano el usuario y contraseña que se te envió, pero **nunca las compartas**.

Toma en cuenta:

- Prepara con tiempo el equipo de cómputo en el que harás examen. Evita programar actualizaciones en tu computadora.
- Ingresa **30 minutos** antes de la hora de aplicación para llevar a cabo tu registro.
- Ten a la mano tu credencial para votar, o en su caso, otra identificación oficial vigente con fotografía, y tu comprobante de asistencia a la Plática de Inducción.

30 minutos antes del examen:

- Verifica el funcionamiento de la cámara web, el micrófono y el audio.
- Confirma que no haya algún dispositivo electrónico en el lugar de aplicación como celular, ni tableta. Evita tener distractores, pues no podrás apartarte del enfoque de la cámara; de ahí que deberás permanecer con la cara descubierta –sin sombreros, gorras, lentes de sol, cubrebocas, caretas, etcétera.
- Identifica en el correo los datos de acceso al examen, usuario y contraseña.
- Da clic en la liga de enlace enviada <https://examencael.ieem.org.mx/>
- Introduce en la pantalla de inicio los datos de tu usuario y contraseña.
- En caso de que te conectes con retardo al examen (la tolerancia será de 15 minutos después de haber iniciado el desarrollo del examen), no se te otorgará tiempo adicional para responder, pues se cerrará al finalizar las dos horas establecidas para su aplicación.
- Después de los 15 minutos de tolerancia, **NO** se permitirá el acceso al examen.

5

Recuerda que durante la aplicación:

- No podrás usar audífonos o cualquier dispositivo similar que se utilice para transmitir información, con excepción de los dispositivos que se ocupen como ayuda auditiva, para lo cual te pedimos te comuniques con nosotros previo a la presentación del examen.
- No deberás tener a tu alcance celulares, tabletas electrónicas, programas de acceso remoto instalados a la computadora, folders, equipos de cómputo adicionales al que esté utilizando en tu examen, cámaras fotográficas, cámaras de video, carpetas, libros, publicaciones, libretas y hojas, entre otros. Como ya se dijo, la plataforma informática cuenta con un sistema de monitoreo que registrará la importación o exportación de información o transferencia de datos; además podrá detectar el uso de otras herramientas o documentos, entre otras.

Durante el examen

- En la hora exacta, ingresa al examen de conocimientos en el botón examen.
- Comienza a responder los reactivos, recuerda que en total deberás contestar 40.
- Cada vez que respondas una pregunta presiona el botón “siguiente pregunta”, y de



esta manera se irán guardando las respuestas.

- Si tienes duda de alguna respuesta puedes regresar a ésta desde los recuadros o las flechas de navegación mientras el tiempo aún no concluya.
- Al inicio del examen, el sistema activará automáticamente un cronómetro, para que sepas el tiempo con el que aún cuentas.
- Cuando hayas concluido debes seleccionar la opción “enviar todo” y terminar.
- Al concluir el tiempo establecido para la aplicación del examen, automáticamente se cerrará la sesión en el sistema y guardará las respuestas que hayas contestado hasta ese momento.
- Si terminaste el examen o el tiempo concluyó se desplegará el mensaje de finalización de la aplicación. Después se cerrará el programa.

El **13 de abril de 2021** se publicarán los resultados del examen en el minisito de SEL y CAEL alojado en la página electrónica del IEEM, en sus estrados, así como en las sedes de los órganos desconcentrados.

Requerimientos que debe tener tu equipo de cómputo

Podrás usar tu computadora de escritorio o portátil (laptop), la cual debe contar con cámara web, micrófono y acceso a internet. **NO podrás hacerlo en tu celular o en tu tableta electrónica.**

6

Sistema operativo	Memoria	Velocidad de conexión	Otros	Navegadores compatibles
Windows 8, 8.1 y 10	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de Subida 250 kb/s	Las conexiones por satélite y <i>dial up</i> no están soportadas	Firefox y Chrome (recomendable) NOTA: Edge e Internet Explorer no son compatibles
MAC 10.12 10.13 10.14 10.15 <i>*Windows OS no está soportado en MAC.</i>	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de Subida 250 kb/s	Las conexiones satélite y <i>dial up</i> no están soportadas.	Firefox y Chrome (recomendable)

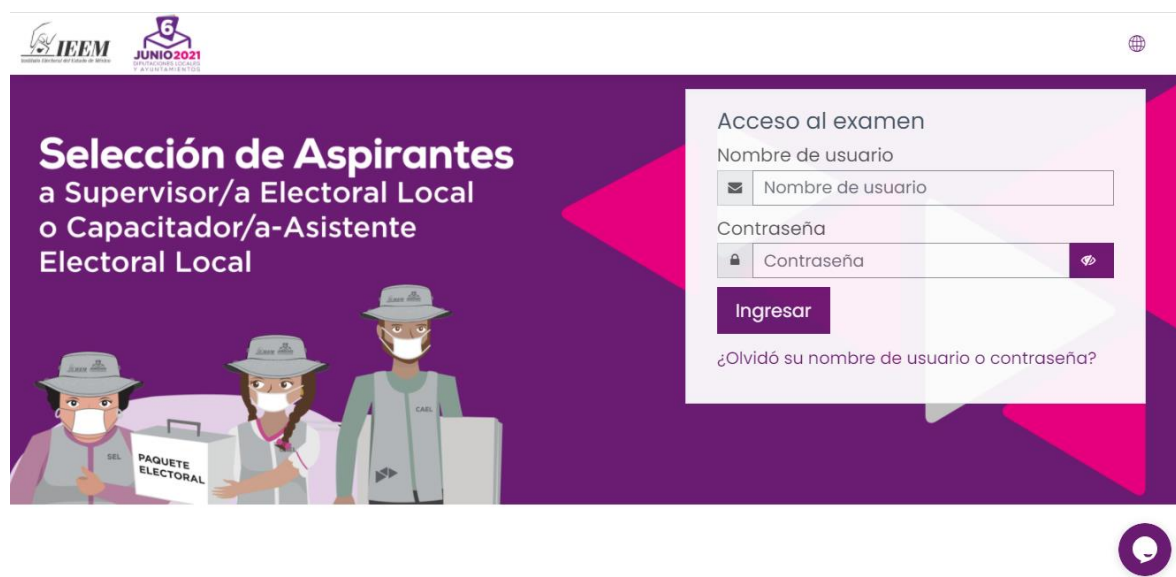


Ingreso al Examen

Deberás ingresar a la liga <https://examencael.ieem.org.mx/> desde tu navegador, como se muestra en la siguiente imagen:



Posteriormente, podrás visualizar el sitio virtual del IEEM para realizar tu examen, y en el recuadro derecho, ingresarás a la plataforma incorporando el usuario y la contraseña que se enviaron a tu correo electrónico.



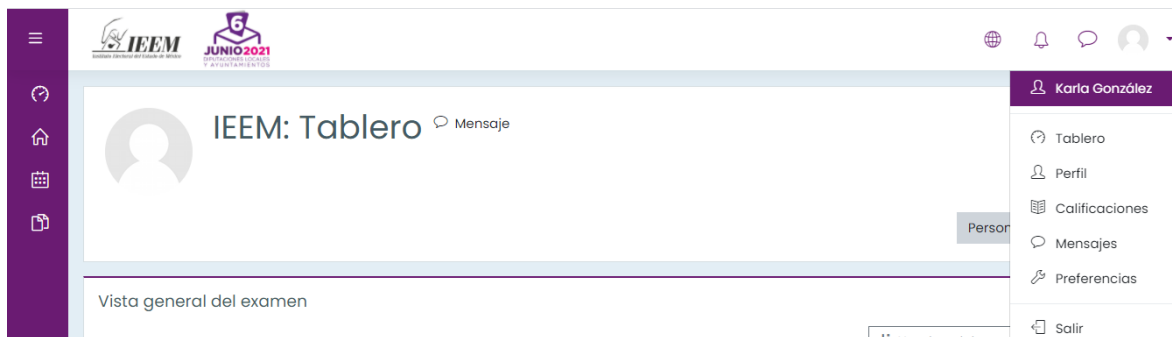
7

En la parte inferior de esta página encontrarás dos botones, en el primero se encuentra el video tutorial de ingreso al examen que puedes consultar cada vez que lo desees, y en el segundo botón, el instructivo.

Si tienes alguna duda puedes dar clic en chat representado con el icono de color morado para que un asesor te pueda apoyar.



Una vez que hayas ingresado, podrás visualizar tu nombre en el icono de perfil que se encuentra a la derecha y en la parte inferior vista general del examen.



Deberás dar clic en la imagen de portada inferior para entrar al Examen.

Encontrarás el apartado de **Identifícate** donde deberás subir al sistema el archivo en formato PDF de tu credencial para votar o una identificación oficial vigente. Para ello, da clic en el botón **añadir envío** lo que te permitirá buscar desde la ubicación de tu pc o arrastrar el documento desde tu escritorio.

Identifícate

En el siguiente apartado sube una captura de tu credencial para votar por ambos lados o identificación oficial en formato pdf, la captura deberá contar con buena iluminación, tu rostro debe ser claramente visible.

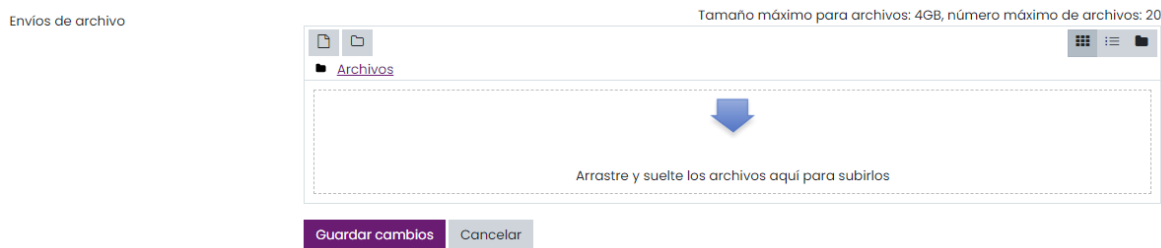
Estatus de la entrega

Estatus de la entrega	Sin intento
Estatus de calificación	No calificado
Última modificación	-
Comentarios al envío	Comentarios (0)

Añadir envío



Una vez que subiste el documento, da clic en el botón **Guardar cambios**, como se muestra en la siguiente pantalla.

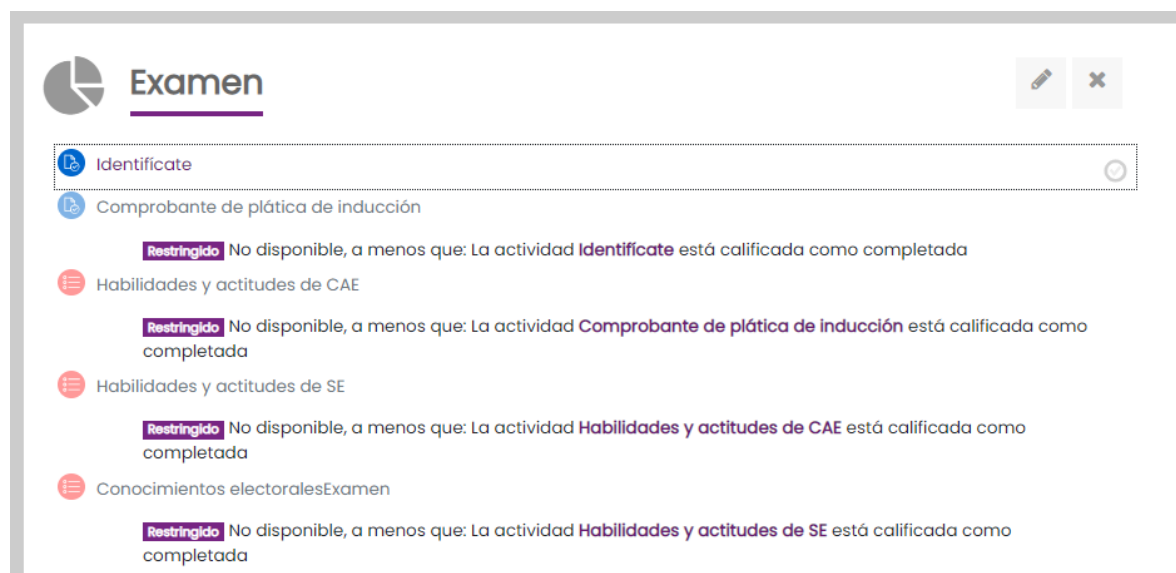


8



Posteriormente, sube el archivo en formato pdf., del comprobante de la plática de Inducción, siguiendo los mismos pasos que se mostraron en los párrafos anteriores. Es muy importante que lo hagas así, porque solo hasta que subas estos documentos se podrá habilitar el examen.

El examen aparecerá dividido en 3 categorías: Conocimientos técnicos-electorales, Competencias SE Local y Competencias CAE Local.



9

Para comenzar a contestar la primera categoría “Conocimientos técnicos-electorales” deberás **permitir** el uso de la cámara.





Por último, da clic en **“Comenzar el examen ya”**, para que inicies a contestar tu examen.

Comenzar el examen ya

Durante el examen

Cada vez que respondas una pregunta presiona el botón **siguiente pregunta** para que se guarden tus respuestas y te muestre el siguiente reactivo.

Podrás visualizar un apartado de navegación donde te indica en qué pregunta te encuentras cuando el recuadro tiene un borde negro, si el recuadro es de color gris es porque la pregunta ya la contestaste. Si tienes duda de alguna respuesta puedes regresar a ésta desde los recuadros o las flechas de navegación mientras el tiempo no concluya.



10

El sistema activará automáticamente un cronómetro, para que sepas el tiempo con el que cuentas para concluir el examen.

Cuando hayas concluido debes dar clic en la opción **enviar todo y terminar**. Te aparecerá un cuadro de confirmación donde nuevamente deberás presionar el botón **enviar todo y terminar**.



Al finalizar la categoría deberás dar clic en la flecha de navegación que aparece en la parte inferior de tu pantalla para dirigirte a la categoría de Competencias SE Local.



Volver al curso

Actividad anterior

◀ Comprobante de plática de inducción

Ir a...

Actividad siguiente

Habilidades y actitudes de SE ▶

Informes:

Resumen

caelocales.ieem.2021@ieem.org.mx



Dar clic en **“Comenzar el examen ya”** contestar las preguntas y al finalizar confirmar el envío. Nuevamente dirígete al apartado inferior de tu pantalla para comenzar la tercer categoría Competencias CAE Local

Actividad anterior

◀ Conocimientos electoralesExamen

Ir a...

Actividad siguiente

Habilidades y actitudes de CAE ▶

Informes:

Resumen

caelocales.ieem.2021@ieem.org.mx



Una vez que hayas cargado tus documentos y concluido las tres categorías, confirmado el envío da clic en **“Volver al curso”**.

Límite de tiempo: 1 hora

Resumen de sus intentos previos

Estado	Revisión
Terminados Enviado martes, 6 de abril de 2021, 22:19	No permitido

No se permiten más intentos

Volver al curso

Actividad anterior

◀ Habilidades y actitudes de SE

Ir a...

Informes:



Podrás visualizar una palomita de color verde que indica que has concluido cada paso del examen.

11



Examen



	Identificate	
	Comprobante de plática de inducción	
	Conocimientos electorales Examen	
	Habilidades y actitudes de SE	
	Habilidades y actitudes de CAE	

Por último, dirígete al icono del perfil para salir de la plataforma

Examen Demo

Tablero Mis cursos EXAM-DEMO

 Avisos



-  Tablero
-  Perfil
-  Calificaciones
-  Mensajes
-  Preferencias

 Salir

12



ENTREVISTA VIRTUAL

Como medida sanitaria durante el periodo de contingencia, con motivo de la pandemia ocasionada por la transmisión del virus SARS- CoV2, la entrevista se llevará a cabo de manera virtual, a través de la plataforma de videoconferencia Telmex. Para ello, recibirás un correo electrónico con el día y la hora fijada, la liga de acceso y el ID de la reunión con el que podrás ingresar a la entrevista. Aunado a ello, el calendario de entrevistas será publicado, junto con el resultado de las entrevistas, en la siguiente página web: https://www.ieem.org.mx/2021/SEL_CAEL_2021/index.html

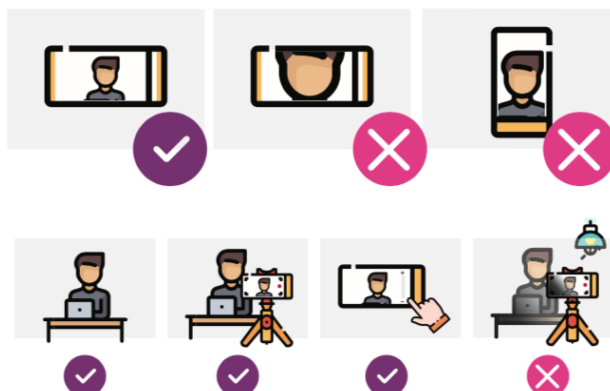
Para tal efecto, las entrevistas se realizarán tomando en consideración lo siguiente:

Recomendaciones generales

- Al iniciar la entrevista, deberás identificarte mostrando identificación oficial vigente con fotografía y mostrar el comprobante de presentación del examen de conocimientos, habilidades y actitudes.
- En caso de presentar problemas técnicos, deberás tener a la mano un teléfono celular a fin de que el equipo entrevistador pueda contactarte inmediatamente para realizar o continuar la entrevista.

Recomendaciones específicas

- Usa un fondo claro sin ningún tipo de textura o paisaje.
- Mantén el dispositivo en una posición estable para evitar una grabación distorsionada, borrosa o temblorosa, y cuida la posición respecto de la cámara.
- Si utilizas un dispositivo móvil, este deberá permanecer en formato horizontal para ser compatible con las transmisiones de video y a una distancia que permita visualizar tu imagen de la cintura para arriba.
- Limpia el lente de la cámara.
- Evita el uso del ZOOM o “Acercamiento digital” del dispositivo.
- Elige un área iluminada y evita apuntar la cámara directamente a la fuente de luz o que la fuente de luz esté detrás de ti.
- Evita espacios con mucho eco, como habitaciones vacías o pasillos, así como con viento o ruido ambiental intenso.
- Verifica la señal de internet y familiarízate con la computadora o con el teléfono celular que utilizarás para la entrevista.



Requerimientos Técnicos

Para realizar la entrevista deberás contar con:

1. **Conexión a internet.**
2. **Dispositivo con cámara web y micrófono** (computadora de escritorio, laptop, tableta, teléfono inteligente.)
3. **Descarga con anticipación** la aplicación de “**Videoconferencia Telmex**” en el dispositivo a utilizar:



- a) Para **PC o lap top (Windows y MAC)**, en la siguiente liga:
https://telmex.com/descarga_videoconferencia?utm_source=ACOMP_AUT&utm_medium=EMA&utm_campaign=BIENVENIDA_VIDEOCONFERENCIA
- b) Para celular o tableta:
 - **Android (Google Play):** ingresar a Play Store, busca aplicación “Videoconferencia Telmex” y da clic en “Instalar” o dar clic en la siguiente liga:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.metaswitch.cp.Telefonos_de_Mexico_7042&hl=es_MX
 - **iOS (iPad, iPhone):** ingresar a App Store, buscar aplicación “Videoconferencia Telmex” y da clic en “Obtener” o dar clic en la siguiente liga:
<https://apps.apple.com/mx/app/videoconferencia-telmex/id1263120309>



4. Después de instalar la aplicación **videoconferencias Telmex**, dar clic en el ícono:

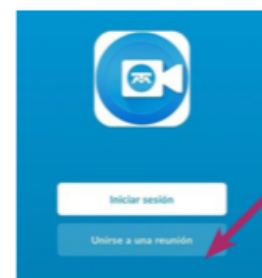


5. Para la entrevista no es necesario registrarse; al iniciar la aplicación, dar clic en **“Entrar a reunión”** o **“Unirse a una reunión”**:

PC, MAC



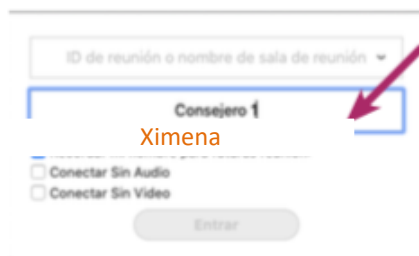
IPAD, IPHONE, ANDROID



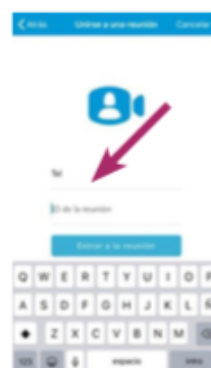
6. En la siguiente ventana escribe el **ID de la reunión que te fue proporcionado por la DPC mediante correo electrónico**, y en el siguiente campo anota **tu nombre, 1-apellido materno y 2-apellido paterno**, sin apellidos, ni folio; lo cual servirá para identificarte en la entrevista y para indicar el orden de participación en cada ronda.

15

PC, MAC



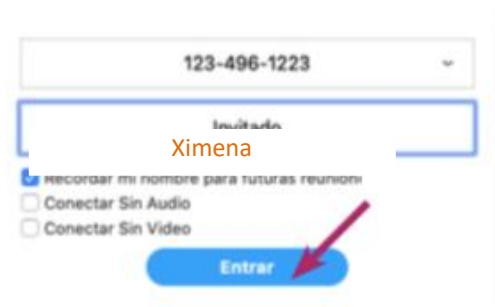
IPAD, IPHONE, ANDROID



7. Luego da clic en **“Entrar”** o **“Entrar a la reunión”**:



PC, MAC



IPAD, IPHONE, ANDROID

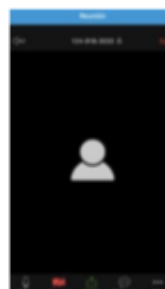


8. Se abrirá la siguiente ventana:

PC, MAC



IPAD, IPHONE, ANDROID



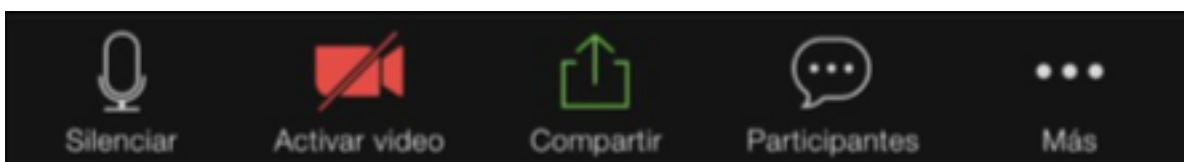
16

9. **Previo a la entrevista:** deberás conectarte **15 minutos antes de programada tu entrevista** para probar audio y video, y para identificarte. Una vez conectado para la entrevista, podrá ver la barra de herramientas en la parte inferior de la ventana.

PC, MAC:



iPad, iPhone, Android:



Activa el ícono de micrófono:



Active el ícono de video:



De clic en  para acceder al menú de opciones donde podrá configurar y probar su micrófono, altavoz y video:

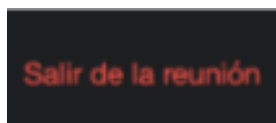


Iniciada la entrevista deberás tener **activado el micrófono y video**.

10. Sé conciso en tus respuestas, recuerda que se están valorado competencias.

11. Una vez finalizada la entrevista, deberás dar clic en **Salir de la reunión**.

17



Se garantizará la protección de los datos personales de la ciudadanía aspirante, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y municipios.