



American Trust Register, S.C.
Organismo Certificador de Sistemas de Gestión

Registro de Certificación Certificate of Registration

El presente certifica que el Sistema de Gestión de:
This certifies that the Management System of:

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE MÉXICO

Paseo Tollocan No. 944, Colonia Santa Ana Tlapaltitlán, C.P. 50160, Toluca, Estado de México.

ha sido evaluado por ATR y se encuentra conforme con la(s) siguientes(s) norma(s):
has been evaluated by ATR and found in agreement with following standard(s):

NMX-CC-9001-IMNC-2008 (ISO 9001:2008)

Alcance: / *Scope of registration:*

Reclutamiento, Capacitación, Evaluación, Selección y Operativo de la Comisión Temporal de Vinculación con Órganos Desconcentrados para atender lo relativo a la organización, desarrollo y vigilancia de los procesos electorales.

El anexo AC187 forma parte integral del presente documento.

Número de Certificado: 0187

Certificate Number:

Fecha de Expedición: 11-03-15

Issue Date:

Acreditación No. 34/11 Vigente a partir de 2011/05/13

Luis E. López Batista

Director General, ATR / *President, ATR*



Este certificado tendrá validez de acuerdo a las fechas de caducidad indicadas en la(s) etiqueta(s) que se encuentran al reverso del presente.
This registration will only be valid according to the expiration dates indicated in the stickers found in the back of this document.

No 3343

American Trust Register, S.C., empresa ubicada en: Paseo de la Hacienda de Echegaray No. 40, Col. Bosque de Echegaray, C.P. 53310, Naucatlán de Juárez, Estado de México.

En caso de aclaración acerca del alcance o vigencia, favor de comunicarse a: / *In case of clarification about scope of registration or applicability, please contact:*
American Trust Register, +52 55 5236-7383 • 5236 7384

CERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2008

| DATOS BÁSICOS | |
|--------------------------|--|
| Diciembre 2005 | Curso "Interpretación de la Familia de Normas ISO 9000:2000" |
| Diciembre 2005 | Curso "Formación de Auditores Internos" |
| Enero 2006 | Elaboración del Manual de Calidad y sus Anexos |
| Enero 2006 | Elaboración de Procedimientos |
| 21 de febrero 2006 | Pre-auditoría de certificación |
| 6 de marzo de 2006 | Auditoría de certificación |
| 11 de octubre de 2006 | 1ª Auditoría de mantenimiento |
| 4 de octubre de 2007 | 2ª Auditoría de mantenimiento y reducción de alcance |
| 26 de septiembre de 2008 | 3ª Auditoría de mantenimiento |
| 6 de marzo de 2009 | 1ª Auditoría de re-certificación |
| 30 de octubre de 2009 | 4ª Auditoría de mantenimiento y transición a ISO 9001:2008 |
| 27 de agosto de 2010 | 5ª Auditoría de mantenimiento |
| 26 de agosto de 2011 | 6ª Auditoría de mantenimiento |
| 7 de marzo de 2012 | 2ª Auditoría de re-certificación |
| 14 de marzo de 2013 | 7ª Auditoría de mantenimiento |
| 14 de marzo de 2014 | 8ª Auditoría de mantenimiento |
| 4 de marzo de 2015 | 3ª Auditoría de re-certificación |
| 8 de marzo de 2016 | 9ª Auditoría de mantenimiento |



CERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2008

| DATOS BÁSICOS | |
|---|--|
| Vigencia del primer certificado | De 8 de marzo de 2006 al 7 de marzo de 2009 |
| Vigencia del segundo certificado | De 11 de marzo de 2009 al 10 de marzo de 2012 |
| Vigencia del tercer certificado | De 14 de marzo de 2012 al 13 de marzo de 2015 |
| Vigencia del cuarto certificado | De 11 de marzo de 2015 al 10 de marzo de 2018 |
| Organismo certificador | American Trust Register, S. C. Organismo Certificador de Sistemas de Gestión (avalado por la Entidad Mexicana de Acreditación, A. C.). |
| Número de certificado | ATR0187 |
| Alcance de la certificación | Aplica a los procesos de Ingreso, Capacitación, Evaluación, Selección, y Operativo de la Comisión, para atender lo relativo a la organización, desarrollo y vigilancia de los procesos electorales. |
| Procesos certificados | <ul style="list-style-type: none"> • Reclutamiento • Capacitación • Evaluación • Selección • Operativo para la Comisión |
| Procedimientos exigidos por la Norma Internacional ISO 9001:2000 | <ul style="list-style-type: none"> - Control de documentos - Control de registros - Auditorías internas - Acciones correctivas y preventivas - Servicio no conforme - Revisión pro la Dirección |
| Procedimientos adicionales implementados por la UTOAPEOD | <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de Datos - Competencia, Formación y Toma de Conciencia - Entrega - Recepción de Responsabilidades - Infraestructura y Ambiente de Trabajo - Posibles No Conformidades - Quejas |